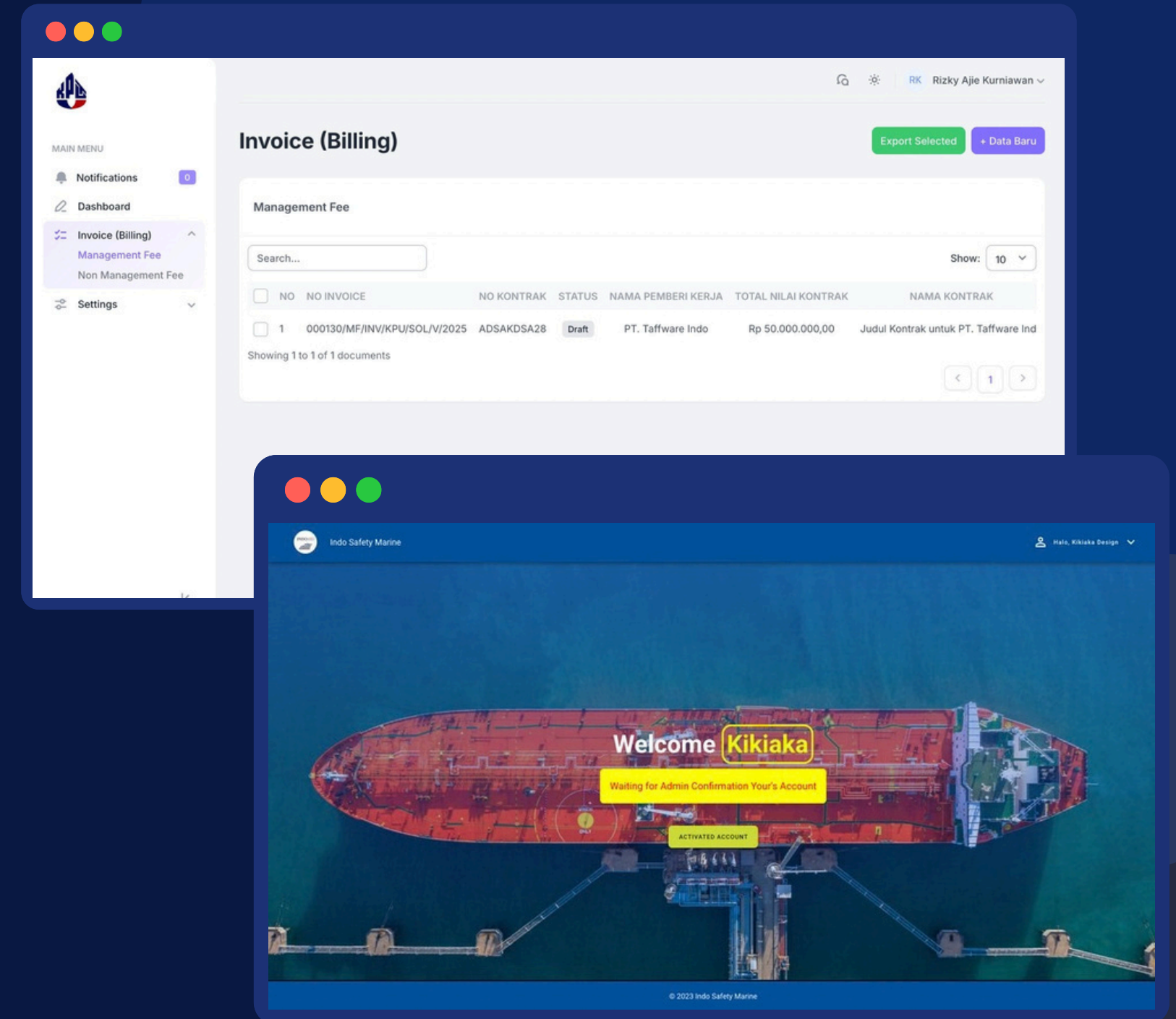


Pengembangan CRM & Sistem Bisnis Berbasis Web

Studi kasus sistem billing, payment voucher, dan portal layanan pelanggan yang kami rancang dan bangun untuk klien.

PT Jendela Cakra Digital

Software House & Digital Agency · Tangerang Selatan, Indonesia



Mitra digital untuk proses bisnis yang lebih tertata

PT Jendela Cakra Digital (JC Digital) adalah software house dan digital agency di Tangerang Selatan yang melayani pengembangan web & aplikasi, UI/UX, SEO, dan e-commerce.

Dalam setiap proyek CRM, kami memetakan alur kerja nyata klien, mulai dari data pelanggan, transaksi, approval berjenjang, dokumen digital, hingga integrasi pihak ketiga, lalu mewujudkannya menjadi aplikasi web yang mudah digunakan seluruh tim.

Web & App Development

UI/UX Design

SEO

E-commerce

89 hari

Waktu pengembangan Prime Billing hingga rilis v1.0

7 role

Peran pengguna dengan hak akses berbeda dalam satu sistem

3 API

Terintegrasi dengan PrivyID, Accurate, dan Dropbox

156 dokumen

Voucher berhasil dipulihkan selama masa pendampingan pasca-integrasi

Fitur inti CRM yang kami bangun



Data Pelanggan & Master Data

Customer, vessel, produk, kontrak, dan karyawan tersimpan dalam satu basis data yang terstruktur.



Approval Berjenjang

Alur persetujuan dari maker hingga direktur lintas divisi, dengan status dokumen yang jelas di setiap tahap.



Role-Based Access Control

Hak akses per peran dan divisi, autentikasi berbasis token, serta enkripsi data saat transmisi.



Dokumen & Tanda Tangan Digital

Invoice, voucher, sertifikat, dan delivery order dibuat otomatis dalam format PDF dan siap ditandatangani secara digital.



Integrasi Pihak Ketiga

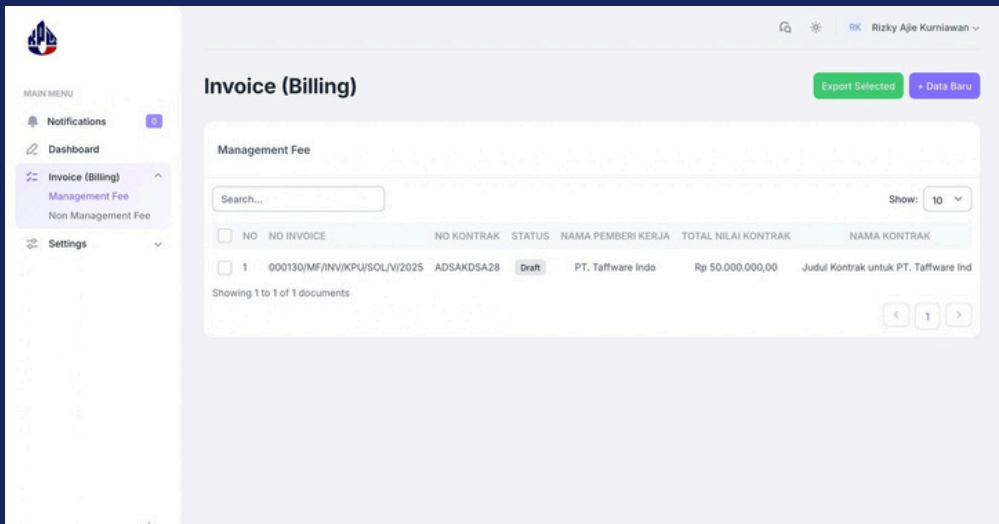
Terhubung dengan PrivyID untuk tanda tangan, Accurate untuk akuntansi, dan Dropbox untuk arsip dokumen.



Notifikasi & Riwayat

Notifikasi real-time dan riwayat transaksi lengkap, sehingga setiap pihak tahu apa yang perlu ditindaklanjuti.

Tiga studi kasus, tiga kebutuhan bisnis berbeda



01 Prime Billing

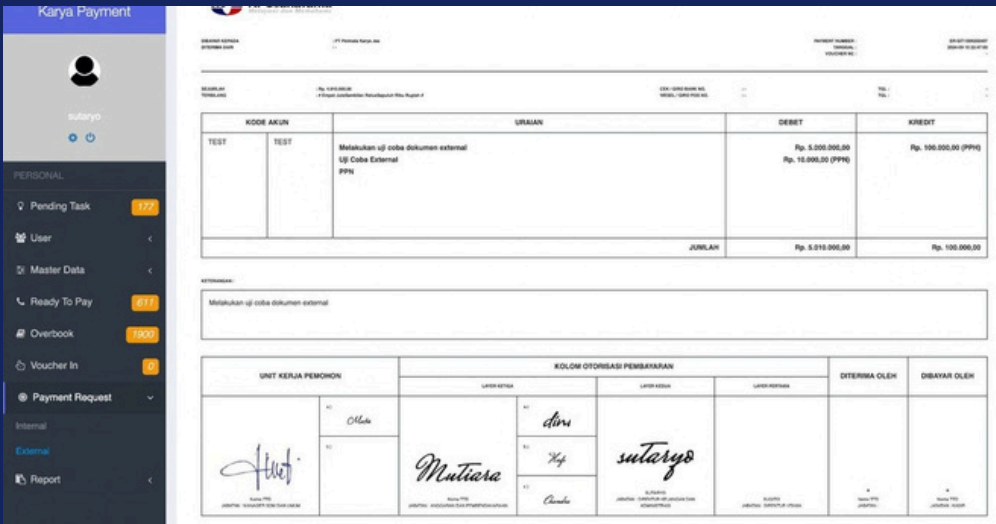
PT Karya Prima Usahatama

Invoice & billing management dengan approval berjenjang lintas divisi.

Laravel 10

Livewire

Tailwind



02 Karyapayment

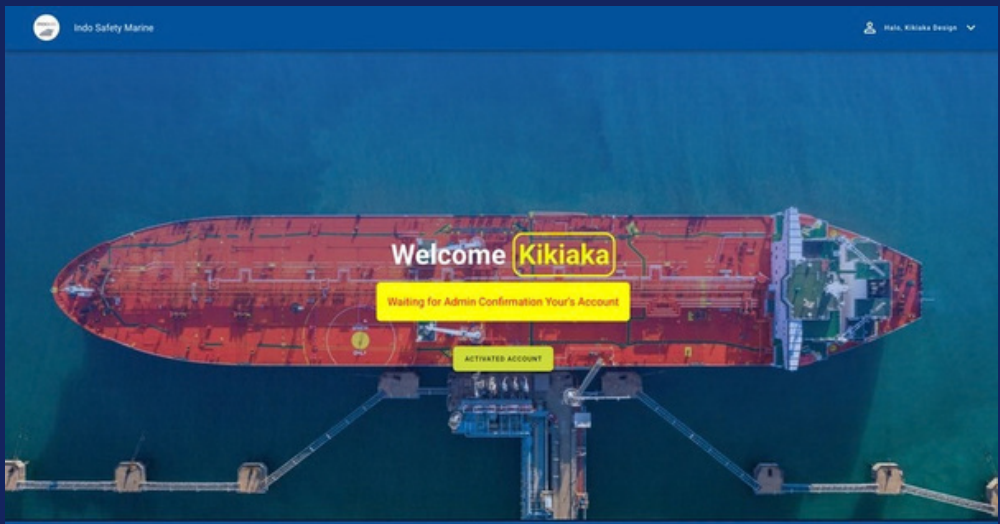
PT Karya Prima Usahatama

Voucher payment internal & external dengan signature flow digital.

Signature Flow

Dropbox

Accurate



03 Indo Safety Marine

PT Indo Safety Marine

Portal order, inspeksi, servis, sertifikat, dan delivery order.

Vue.js

Vuetify

Firebase

01.PRIME BILLING

Sistem invoice & billing lintas divisi

Klien: PT Karya Prima Usahatama · primebilling.id

Tantangan

Invoice Management Fee dan Non-Management Fee harus melewati banyak divisi dan tahap persetujuan. Proses manual membuatnya rawan kesalahan dan sulit dipantau.

Solusi

Aplikasi web dengan dashboard, approval berjenjang, notifikasi real-time, tanda tangan digital PrivyID, pengiriman data otomatis ke Accurate, dan arsip dokumen di Dropbox.

89 hari

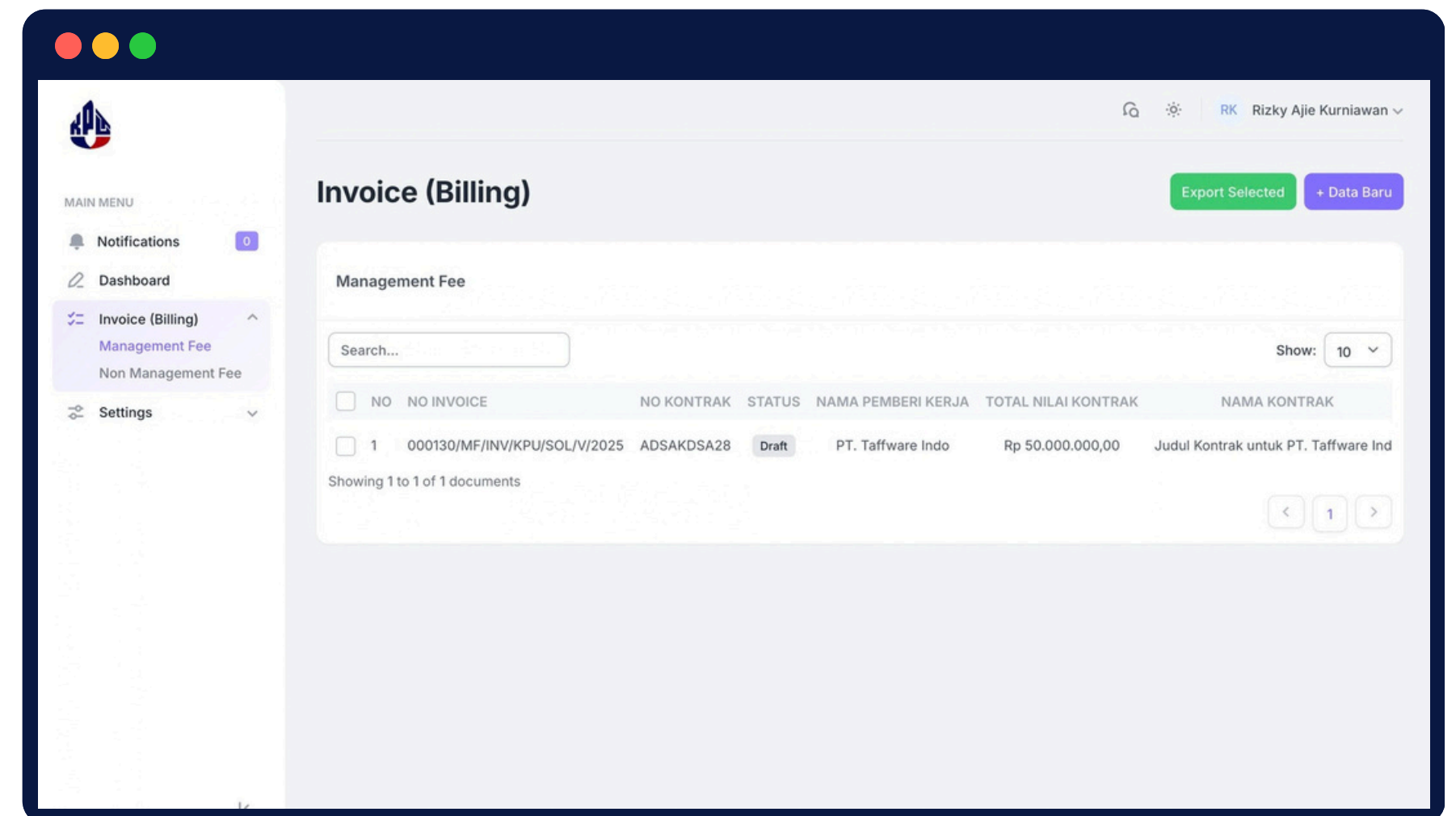
Feb – Mei 2025

v1.0

Stable release

7 role

Superadmin – Pajak



01.PRIME BILLING

Alur approval invoice yang terstruktur



Setiap tahap memiliki aksi Approve & Need Info, notifikasi otomatis ke pihak berikutnya, dan histori yang tercatat.

DIPROSES OTOMATIS PADA TAHAP PAJAK



PrivyID

Tanda tangan digital pada dokumen invoice yang telah disetujui.



Accurate

Autosend data transaksi ke sistem akuntansi tanpa input ulang.

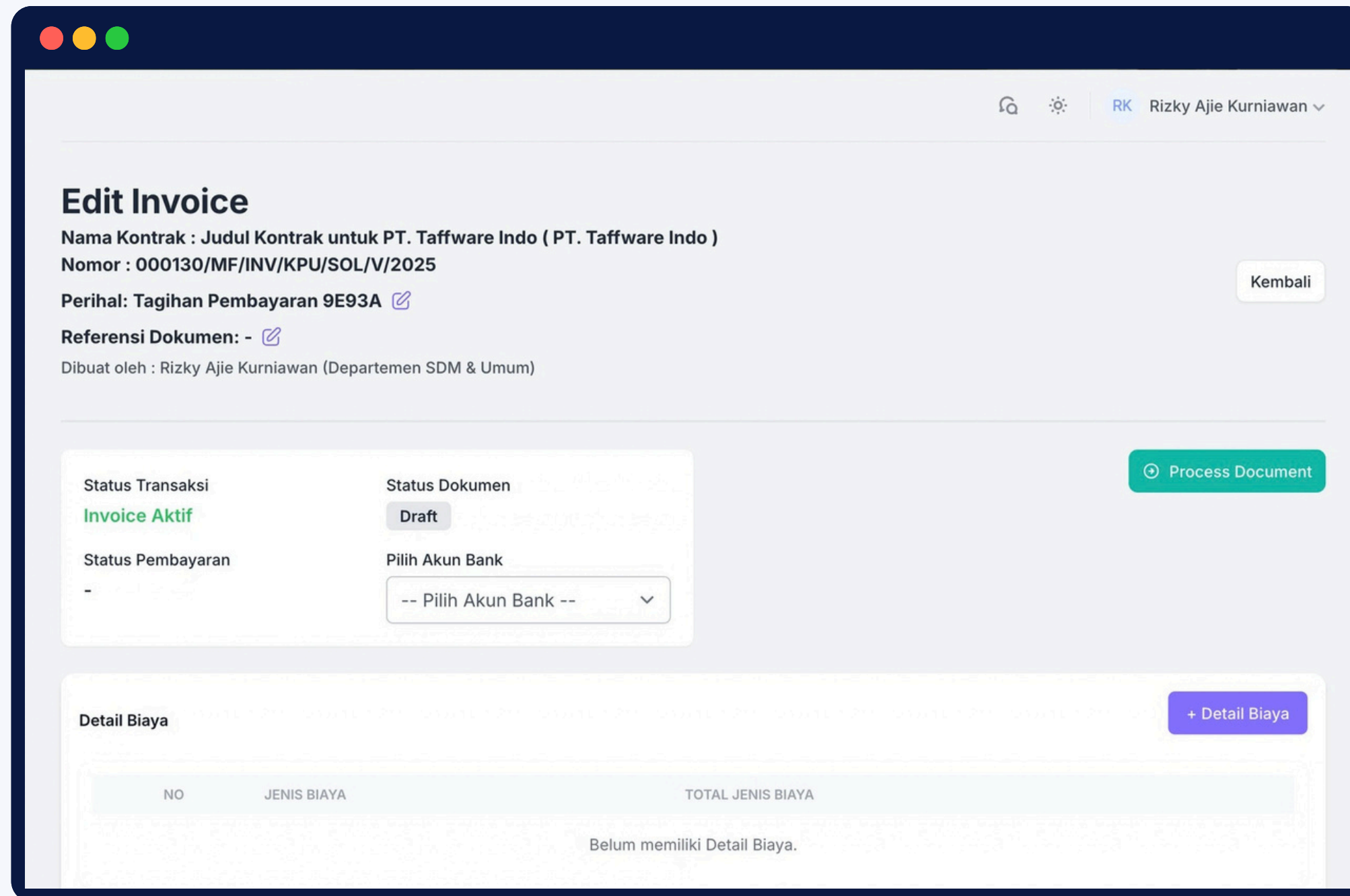


Dropbox

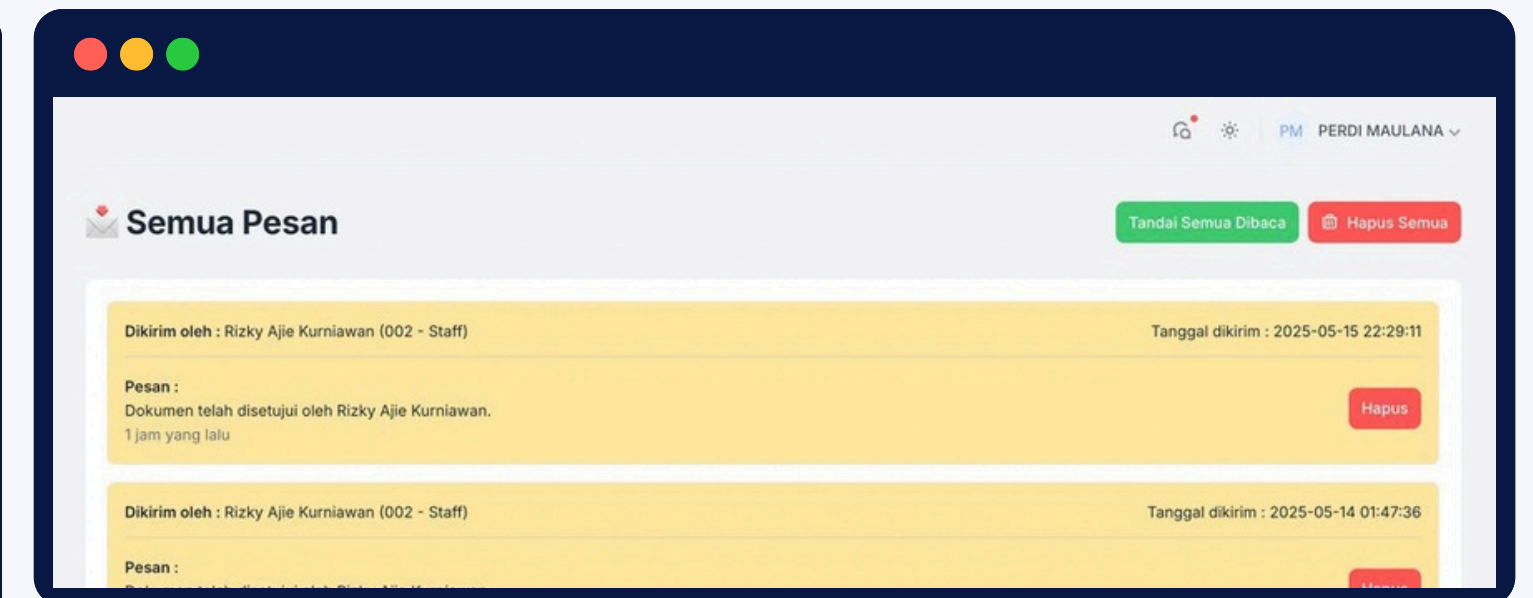
Penyimpanan file dokumen secara terpusat dan aman.

01. PRIME BILLING

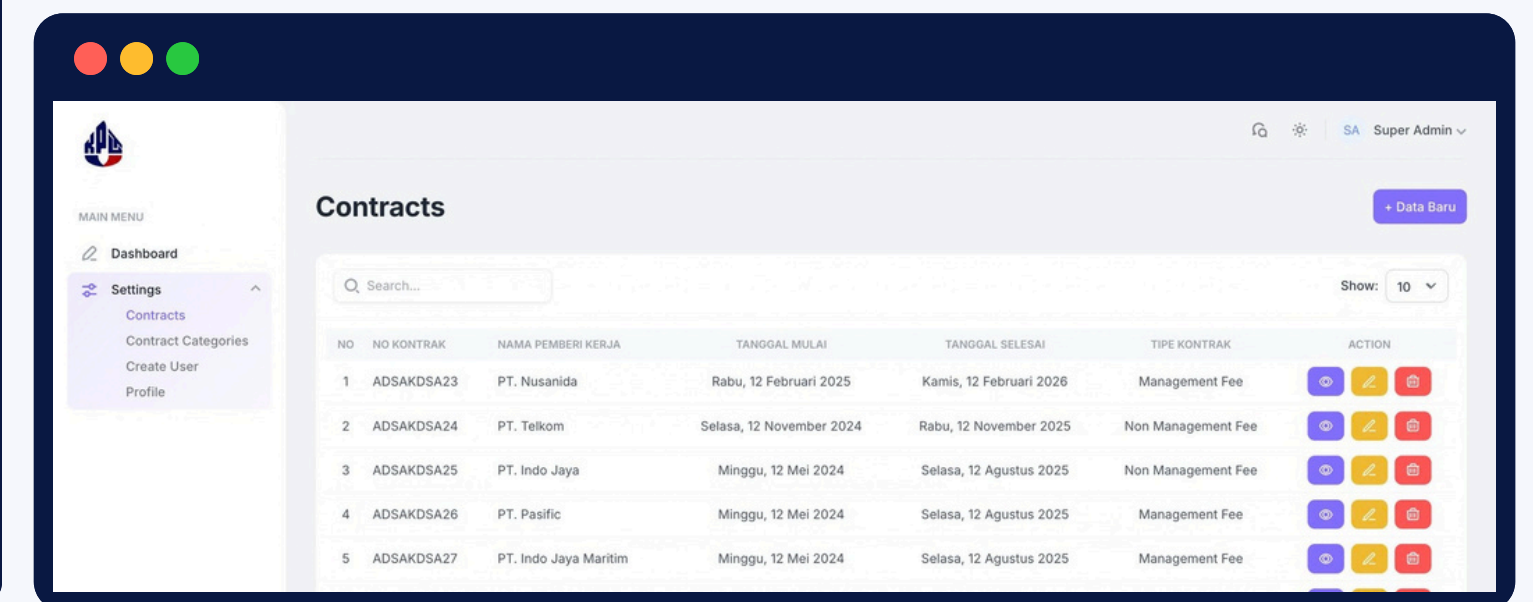
Antarmuka yang dirancang untuk pekerjaan harian



Edit Invoice — Status transaksi, status dokumen, dan rincian biaya dalam satu layar.



Notifikasi — Pemberitahuan persetujuan dokumen secara real-time.



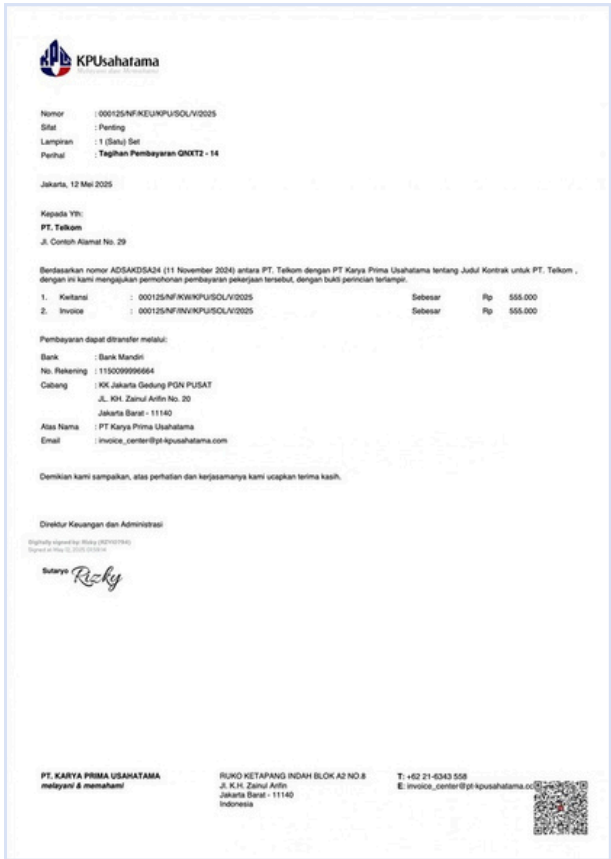
Master Kontrak — Kontrak, kategori, dan pengguna dikelola langsung oleh Superadmin.

01.PRIME BILLING

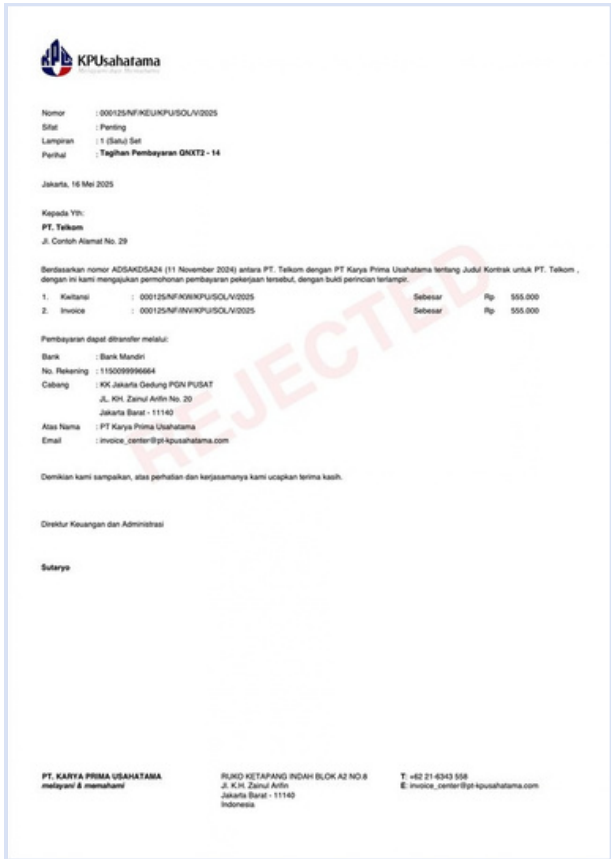
Dokumen otomatis mengikuti status approval



Draft

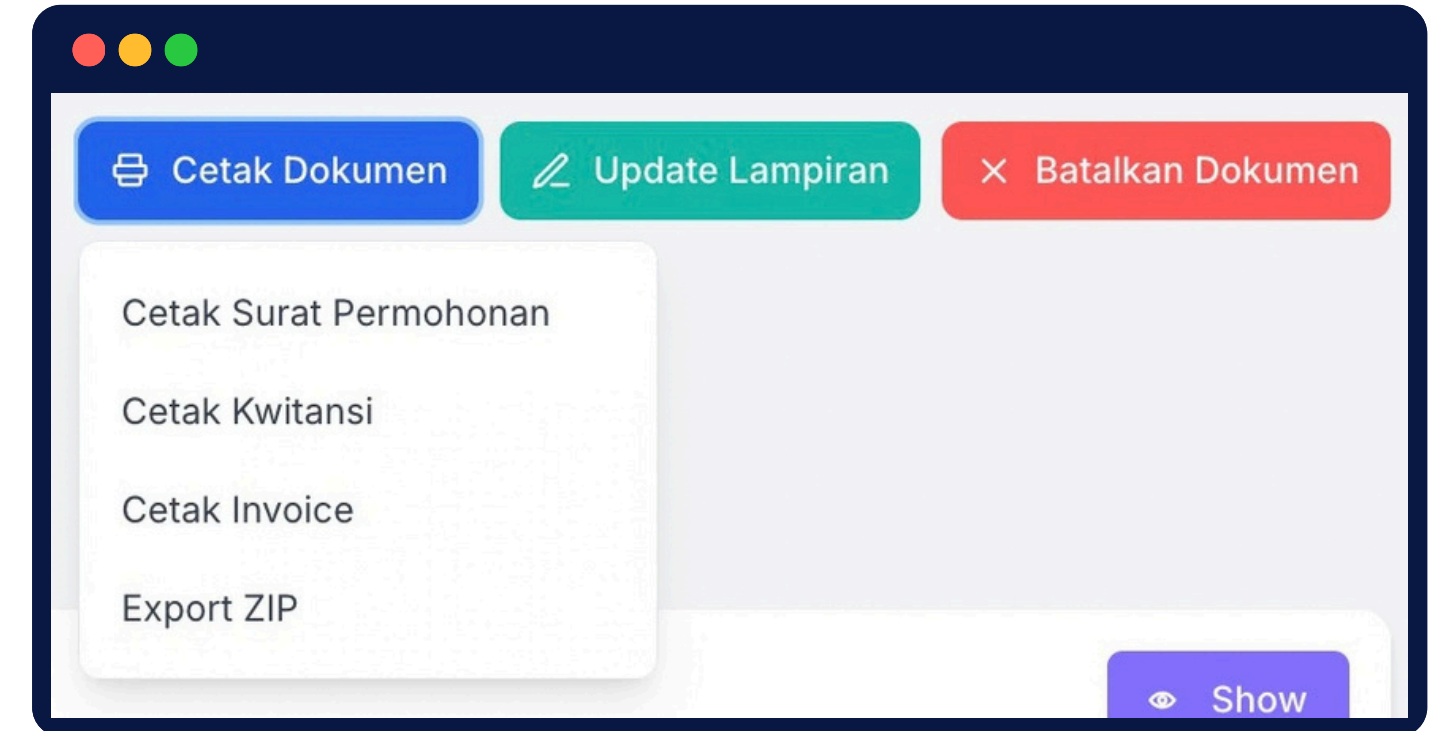


Ditandatangani PrivyID



Rejected

Format dokumen dibangkitkan otomatis sesuai status: draft saat diajukan, bertanda tangan digital setelah disetujui, dan berlabel rejected bila ditolak.



Fitur akun Perbendaharaan

- Cetak surat permohonan, kwitansi, dan invoice
- Export ZIP seluruh dokumen sekaligus
- Update lampiran dan batalkan dokumen
- Flagging print untuk memantau dokumen tercetak

02. KARYA PAYMENT

Voucher payment dengan signature flow digital

Klien: PT Karya Prima Usahatama

PPengembangan fitur Signature Flow untuk voucher Payment Internal (IR) dan Payment External (ER). Tanda tangan setiap karyawan tersimpan di profil masing-masing, dan dokumen diarsipkan otomatis ke Dropbox.

- Tanda tangan tampil otomatis di kolom otorisasi voucher
- Format dokumen menyesuaikan nominal (hingga Rp50 juta dan di atasnya)
- Terintegrasi dengan Accurate untuk data akuntansi

156

dokumen voucher berhasil dipulihkan pada 11–17 September 2024 sebagai bagian dari pendampingan pasca-integrasi. (lihat catatan Slide 2)



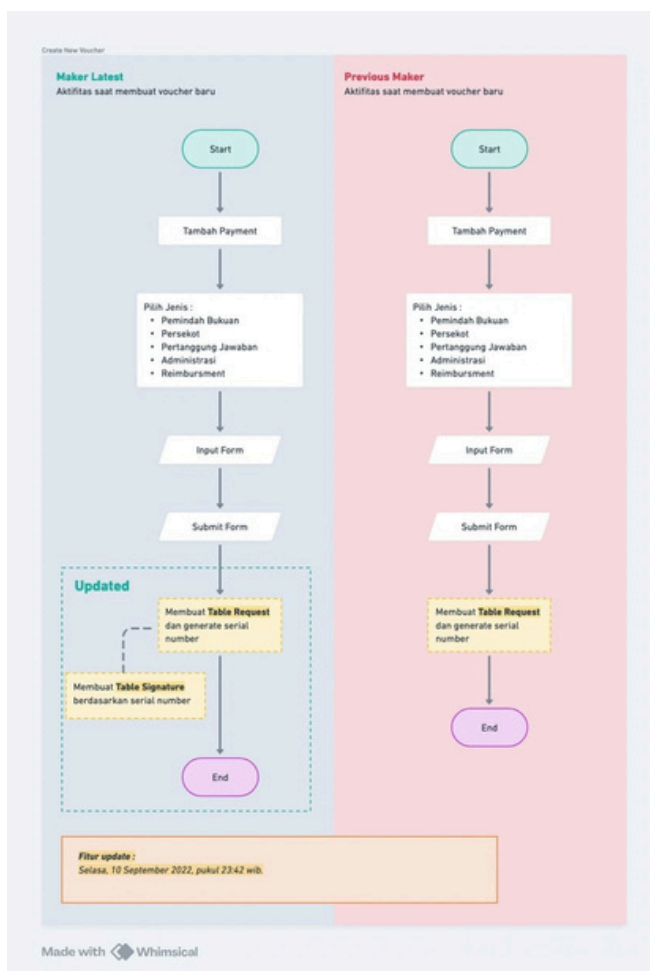
The screenshot displays the 'Karya Payment' application interface. On the left is a sidebar with a user profile for 'sutaryo' and a list of navigation items: Pending Task (177), User, Master Data, Ready To Pay (611), Overbook (1900), Voucher In (0), Payment Request (selected), Internal, External, and Report. The main area shows a voucher form for PT Karya Prima Usahatama. It includes fields for 'DEBIT' (Rp. 5.000.000,00 and Rp. 10.000,00 (PPN)) and 'KREDIT' (Rp. 100.000,00 (PPH)). Below this is a table for 'UNIT KERJA PEMOHON' with digital signatures for 'Mutia', 'Mutia', 'Mutia', 'Mutia', and 'Mutia'. The bottom section is titled 'KOLOM OTORISASI PEMBAYARAN' and contains a table with columns for 'LAYER KETIGA', 'LAYER KEDUA', 'LAYER PERTAMA', 'DITERIMA OLEH', and 'DIBAYAR OLEH'. Each column contains a digital signature.

Voucher Payment Internal — kolom otorisasi terisi tanda tangan digital.

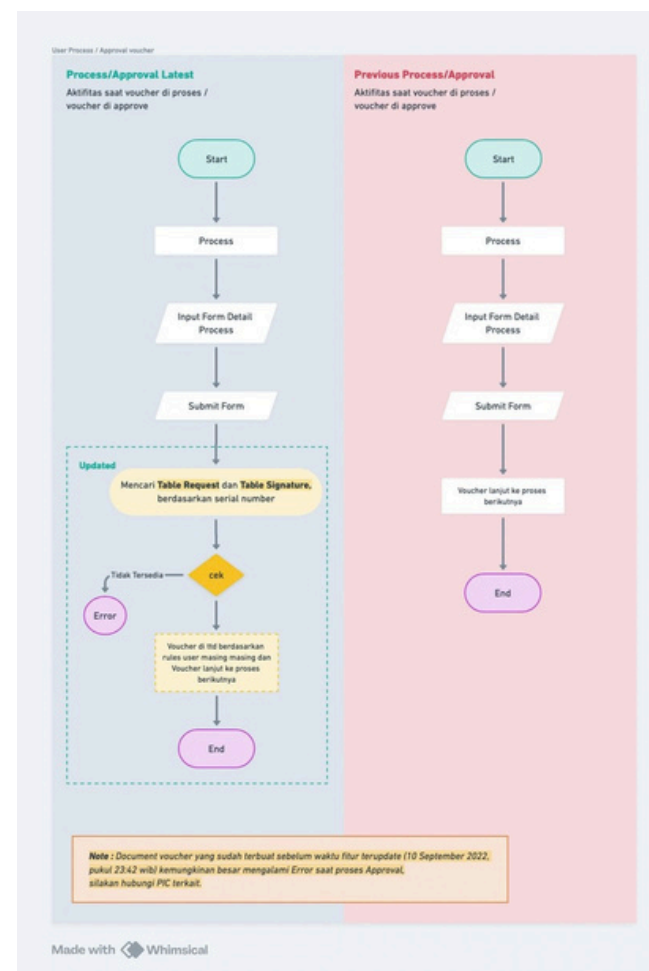
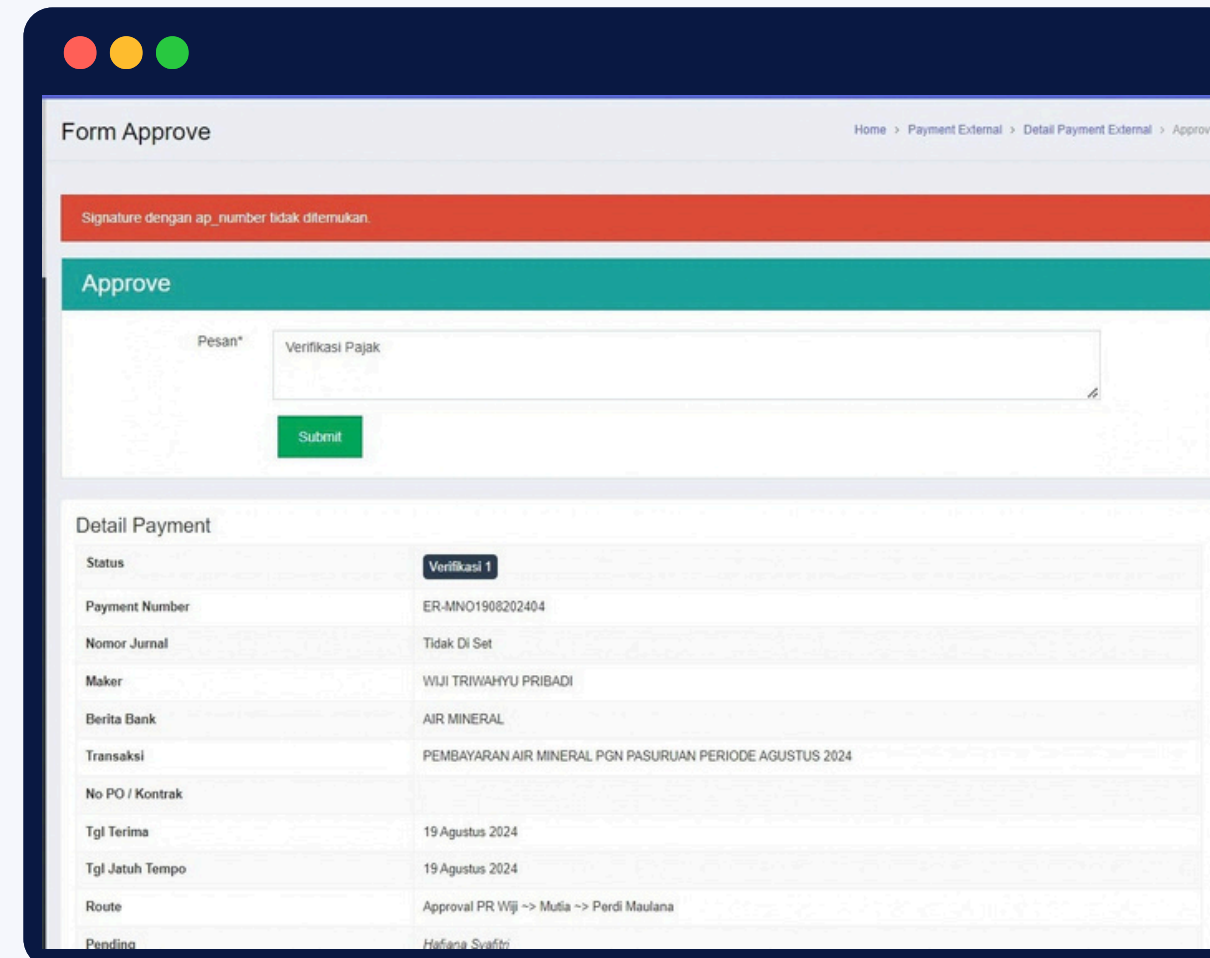
02. KARYAPAYMENT

Alur maker & approval yang lebih ringkas

Alur Maker



Alur Approval

Form Approve

Signature dengan ap_number tidak ditemukan.

Approve

Pesan* Verifikasi Pajak

Submit

Detail Payment

Status	Verifikasi 1
Payment Number	ER-MNO1908202404
Nomor Jurnal	Tidak Di Set
Maker	WUJI TRIWAHYU PRIBADI
Berita Bank	AIR MINERAL
Transaksi	PEMBAYARAN AIR MINERAL PGN PASURUAN PERIODE AGUSTUS 2024
No PO / Kontrak	
Tgl Terima	19 Agustus 2024
Tgl Jatuh Tempo	19 Agustus 2024
Route	Approval PR Wji -> Mutia -> Perdi Maulana
Pending	Hafana Syafin

Form Approval

Approver dapat meninjau detail payment secara lengkap, mulai dari nomor jurnal, maker, bank, rute approval, hingga tanggal jatuh tempo, sebelum memberikan persetujuan.

Before → After

Signature flow diperbarui agar tanda tangan diambil langsung dari profil karyawan dan tersimpan di Dropbox, sehingga dokumen tidak lagi bergantung pada proses manual.

03. INDO SAFETY MARINE

Portal layanan teknis dari order hingga sertifikat

Klien: PT Indo Safety Marine · indosafetymarine.co.id

Website yang mendigitalkan seluruh proses layanan teknis, mulai dari order pelanggan, inspeksi produk (UTI Meter & Gas Detector), servis peralatan, sertifikat kalibrasi, hingga delivery order, dalam satu sistem terintegrasi.



Portal Admin

Mengelola customer, vessel, produk, order, inspeksi, servis, dan pencetakan dokumen.



Portal Customer

Registrasi dan aktivasi akun, pemesanan layanan, serta pemantauan status order.

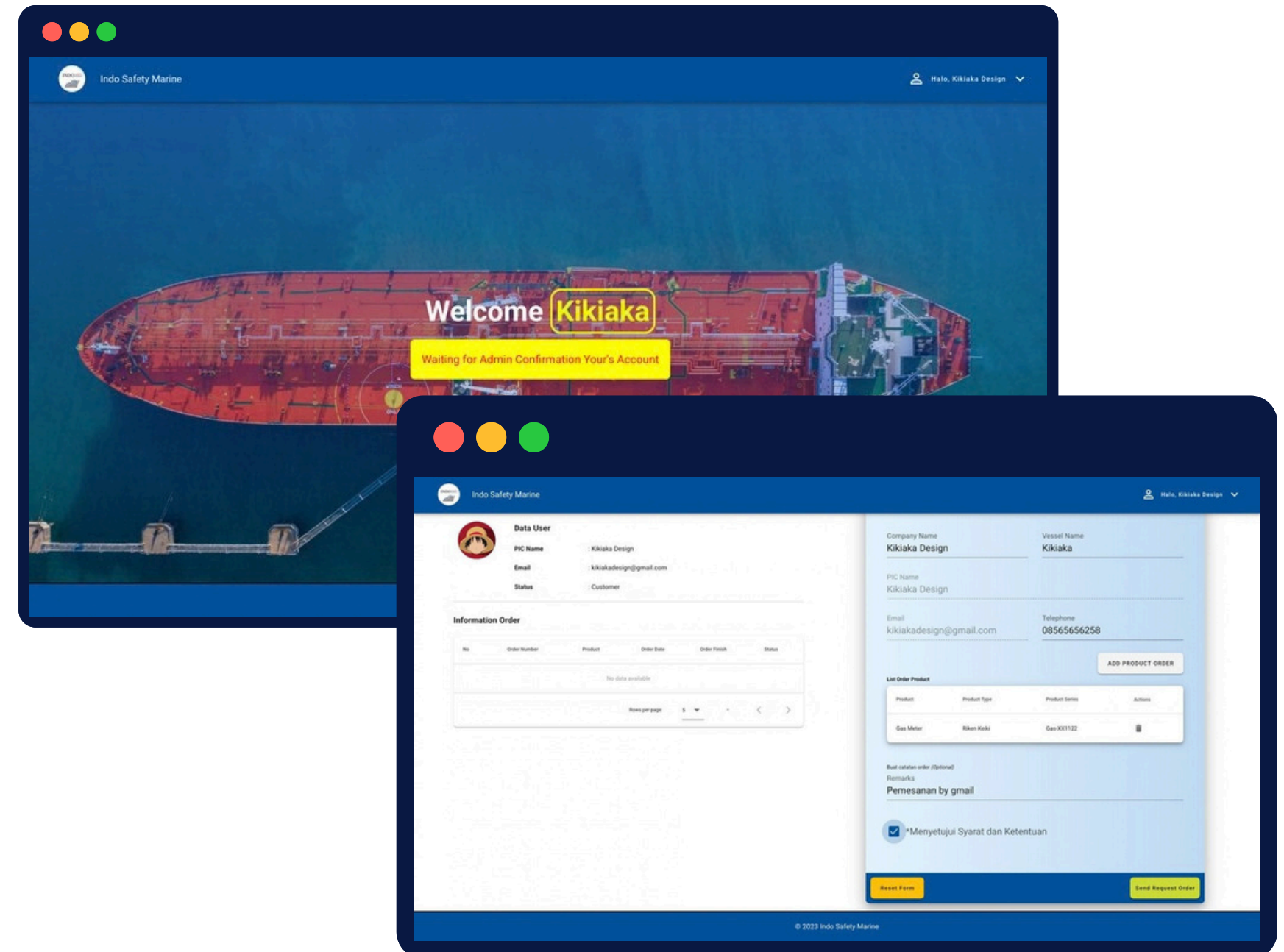
Vue.js

Vuetify

Firestore

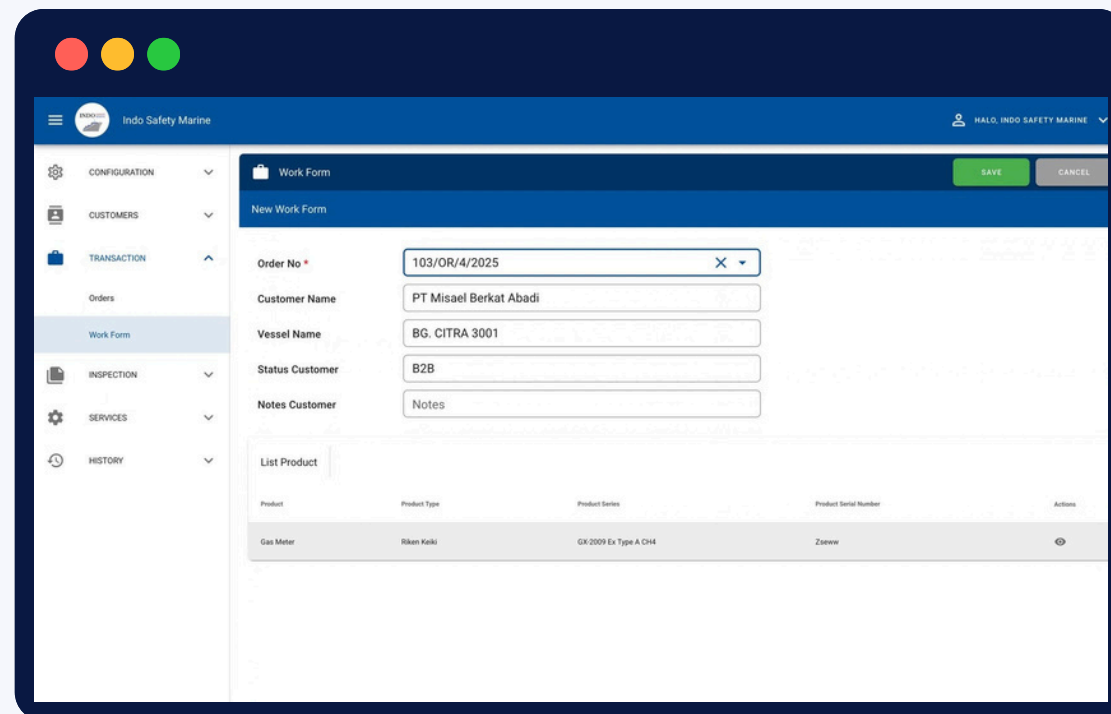
Firebase Auth

PDF Generator



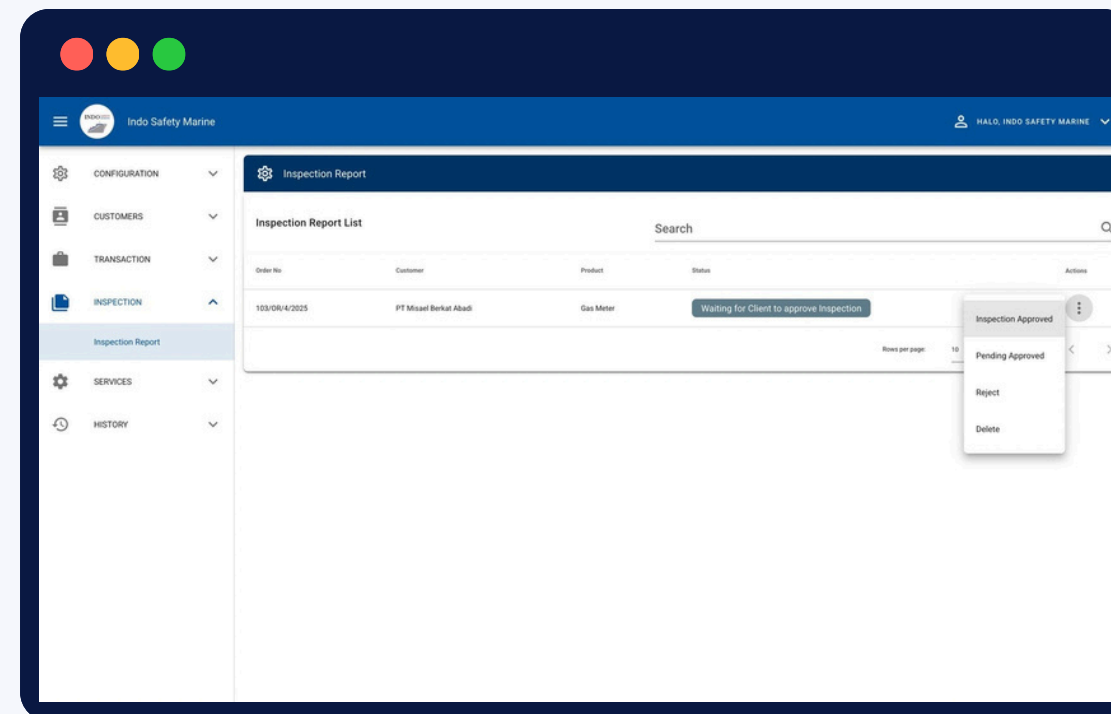
03. INDO SAFETY MARINE

Alur kerja end-to-end dalam satu sistem

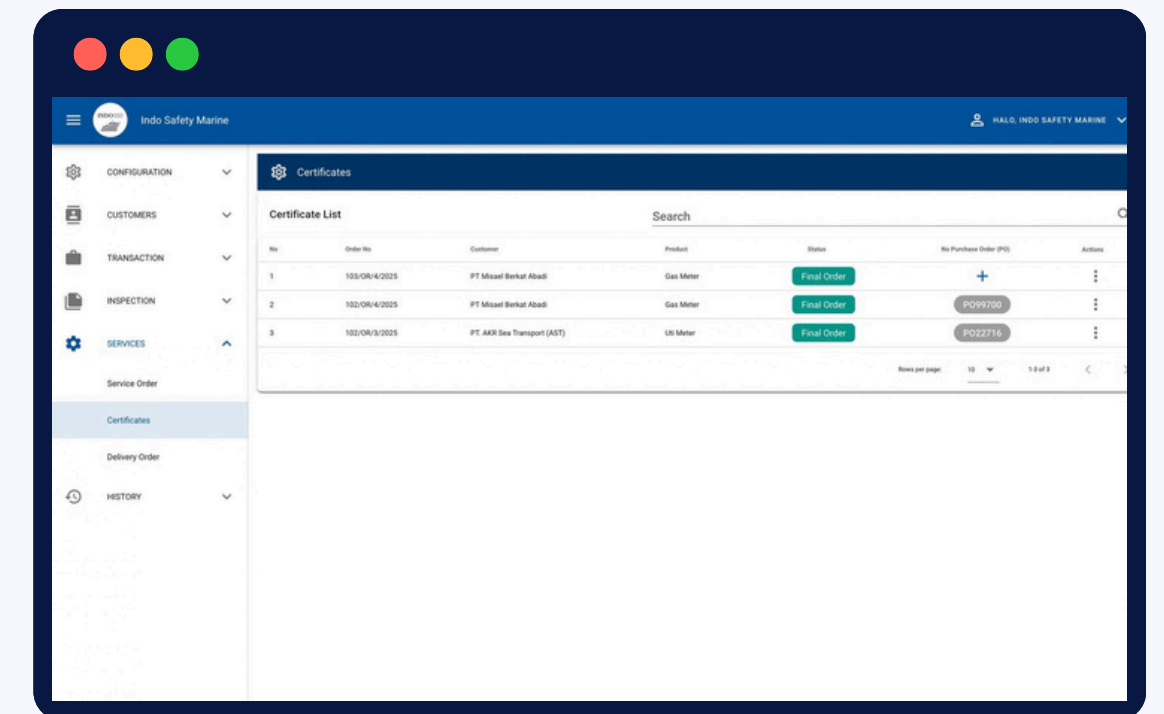
Work Form

Admin membuat work form dari order, lengkap dengan data customer, vessel, dan daftar produk.



Inspection Report

Hasil inspeksi dapat berstatus approved, pending, atau rejected, lalu menunggu konfirmasi klien.



Certificate List

Sertifikat kalibrasi dan delivery order dicetak otomatis dalam format PDF.

Teknologi & integrasi yang kami gunakan



Backend

Laravel 10

Laravel Sanctum

Livewire

Jetstream

Spatie Permission

Maatwebsite Excel

Yajra DataTables



Frontend

Tailwind CSS

Alpine.js

Chart.js

Flatpickr

Vue.js

Vuetify



Cloud & Data

Firebase Firestore

Firebase Auth

Firebase Hosting

Hostinger



Integrasi API

PrivyID

Accurate

Dropbox

PDF Generator



Autentikasi berbasis token



Pembatasan akses per role (RBAC)



Enkripsi data saat transmisi

Cara kami membangun CRM bersama klien



Setiap sistem diserahkan bersama buku panduan pengguna, seperti pada Prime Billing dan Indo Safety Marine, agar tim klien dapat langsung mengoperasikannya.

MARI BERKOLABORASI

Bangun CRM yang mengikuti alur bisnis Anda

Ceritakan proses yang ingin Anda digitalkan. Kami bantu memetakan, merancang, dan mewujudkannya menjadi aplikasi web yang siap digunakan tim Anda.



Tangerang Selatan, Indonesia



contact@jcdigital.co.id



<https://jcdigital.co.id/>



[\(+62\) 878 8279 2511](tel:+6287882792511)
[\(+62\) 851 2111 0794](tel:+6285121110794)